

## ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

Операційний час		
<b>1</b>	<b>Розрахункові операції</b>	
1.1	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR для перерахування коштів за межі Прокредит Банку в т.ч. по системі ProPay	9:00-17:00
1.2	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для перерахування коштів в межах Прокредит Банку на рахунки інших клієнтів	9:00-17:30
1.3	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для перерахування коштів в межах Прокредит Банку між своїми рахунками	9:00-19:00
1.4	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH для перерахування коштів в межах Прокредит Банку для фізичних осіб	цілодобово
1.5	Прийняття до виконання платіжних доручень в RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для перерахування коштів за межі Прокредит Банку	до 13:00
1.6	Прийняття заявок на продаж/обмін іноземної валюти на ВРУ	9:00-13:00
1.7	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для фізичних осіб	9:00-13:00
1.8	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	до 12:00
1.9	Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на ВРУ та перерахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY	до 15:00 дня, що передує дню проведення операції
1.10	Прийняття документів та обробка отриманих міжнародних вхідних платежів для зарахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY поточною датою	до 14:00
1.11	Виконання запитів по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців щодо надання довідок, виписок	до 2-х днів - в електронному вигляді до 5-ти днів - на паперовому носії
1.12	Виконання інших запитів (в т.ч. на вимогу аудиторських фірм) по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	до 10-ти днів
1.13	Прийняття до виконання запитів по системі e-Banking для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців щодо відкриття рахунків (при наявності всіх необхідних документів, актуальних даних) та дострокових погашень кредитів	до 16:00
1.14	Прийняття підписаних клієнтом договорів про відкриття рахунків	до 17:30
1.15	Онлайн купівля/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом банку	цілодобово
<b>2</b>	<b>Готівкові операції</b>	
2.1	Поповнення рахунку в сумі до UAH 600 000 та отримання готівки в сумі до UAH 300 000 здійснюється виключно в "Зонах самообслуговування"	
2.2	Строк повідомлення Банку Клієнтом про заплановане зняття готівки в сумі понад UAH 300 000 / USD 3 000 / EUR 3 000 за 2 банківських дні до дня виплати через Контакт-Центр Банку	
2.3	Операційний та післяопераційний час встановлюється розпорядженням по кожному відділенню	
<b>3</b>	<b>Ліміти</b>	
3.1	Місячний ліміт на зняття готівки в банкоматах АТ Прокредит Банк	UAH 300 000
3.2	Місячний ліміт на зняття готівки в національній валюті з рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	UAH 300 000
3.3	Добовий ліміт на перерахування коштів в національній валюті на рахунки в інших банках/іншим клієнтам по системі e-Banking/Мобільний додаток для фізичних осіб	UAH 1 000 000
3.4	Добовий ліміт на перерахування коштів в іноземній валюті на рахунки в інших банках/іншим клієнтам по системі e-Banking/Мобільний додаток для фізичних осіб	UAH 2 000 000
3.5	Добовий ліміт на онлайн купівлю/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом банку	UAH 149 999
<b>4</b>	<b>Зарахування коштів, депонованих через депозитний сейф</b>	
4.1	Депонування коштів до 8:45	до 10:00
4.2	Депонування коштів до 13:00	до 14:00
4.3	Депонування коштів до 16:00	до 17:00
<b>Післяопераційний час</b>		
<b>5</b>	<b>Розрахункові операції</b>	
5.1	Післяопераційний час розпочинається по закінченню операційного часу та у відділеннях обмежується режимом роботи відділень з клієнтами	
<b>6</b>	<b>e-Banking для фізичних осіб</b>	
6.1	Прийняття до виконання платіжних доручень в UAH/USD/EUR для перерахування коштів в межах Прокредит Банку у післяопераційний час, в тому числі вихідні та святкові дні із відображенням по рахунку наступним Операційним днем Банку	цілодобово

Встановлюється за київським часом

Добовий ліміт в п.3.5 враховує Операційний день Банку

Платіжні доручення в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY, надані в Операційний час, виконуються Банком в той же день, якщо на рахунку Клієнта достатньо коштів для їх виконання на час подання.

Довідки за телефоном Контакт-Центру 0 800 50 09 90