

ProCredit Bank, 107A Peremohy Prosp., 03115 Kyiv, Ukraine

### One Time Password Token. Правила користування



Для значного підвищення рівня безпеки, під час роботи з електронними документами, Прокредит Банк пропонує своїм клієнтам взяти в безоплатне користування ОТР-токен (One Time Password Token).

**ОТР-токен** – це компактний прилад, який використовується для генерації одноразових паролів з метою аутентифікації клієнтів під час входу в систему e-Banking; а також для підтвердження платіжних доручень на суму, вище тієї, за якою таке підтвердження не вимагається.

Для отримання пристрою і його активації в системі директору або уповноваженому співробітнику організації необхідно звернутися до одного із відділень Прокредит Банку.

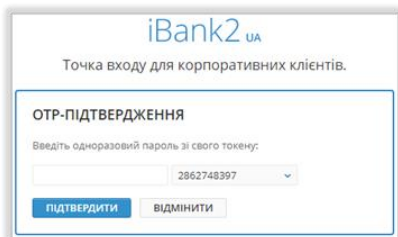
У цілях безпеки, зберігання пристрою необхідно проводити у захищеному місці (сейфі) і ні в якому разі не передавати третім особам. У випадку втрати чи пошкодження пристрою необхідно звернутися по телефону до відділу клієнтської підтримки або особисто у відділення банку для його блокування.

#### Робота з пристроєм

ОТР-токен – спеціальний автономний прилад, який не прив'язаний до комп'ютера клієнта (його не потрібно вставляти у комп'ютер) і не є сховищем ключів ЕЦП клієнта. Це **додатковий прилад** до уже діючих чи нових згенерованих **ключів клієнта**.

Прилад дуже простий у роботі: для початку роботи необхідно включити прилад, натиснувши на клавішу. На дисплеї приладу відобразиться одноразовий пароль, який складається з комбінації 6 або 8 цифр.

Кожні 60 секунд пароль змінюється. У випадку відсутності дій з функціональною кнопкою, через 20 секунд прилад автоматично вимикається.



**Під час входу в систему**, для Вашої аутентифікації, необхідно ввести пароль у відповідне поле, попередньо обравши із випадючого списку номер токена, яким цей пароль був згенерований.

Під час підтвердження платіжних доручень, система запитає пароль у випадку, якщо сума платежу перевищує встановлений банком ліміт, за яким таке підтвердження не вимагається. Про необхідність підтвердити відправлення платіжного доручення паролем говорить статус платежу «Вимагає підтвердження». Для підтвердження документу необхідно виділити платіж і натиснути верхню праву кнопку «Підтвердження платежу» і ввести одноразовий пароль.

У випадку, якщо підтвердження не відбулося успішно, повторіть генерацію одноразового паролю, натиснувши на кнопку приладу повторно, і введіть пароль у відповідне поле вікна.

Після трьох спроб неправильного вводу пароля система e-Banking клієнта блокується. Для розблокування системи необхідно звернутися до відділу клієнтської підтримки і після проходження ідентифікації залишити заявку.

#### Правила експлуатації приладу ОТР-токен

ОТР-токен – прилад, що не підлягає розбиранню та ремонту, без можливості замінити вбудовану батарею. Термін експлуатації – не менше 5 років.

Для зберігання цілісності приладу і його внутрішніх компонентів слід:

- ✓ уникати механічних впливів (падіння з висоти, сильних вібрацій, ударів)
- ✓ оберегати від впливу високих та низьких температур. Після раптової зміни температури (з вулиці в тепле приміщення) не рекомендується використовувати протягом 3-х годин
- ✓ оберегати прилад від попадання прямих сонячних променів
- ✓ уникати знаходження приладу у приміщеннях з підвищеним рівнем вологості. У випадку попадання вологості не сушити прилад під дією електричних та інших приладів. Сушка повинна проводитися лише у звичайних умовах
- ✓ оберегати від дії сильних магнітних електричних чи радіаційних полів, високої напруги і статичної електрики
- ✓ тримати прилад далеко від шкідливих факторів дії для уникнення попадання пилу, бруду і т.п.
- ✓ користуватися для очищення приладу сухою тканиною. Використання води, розчинів та інших рідин заборонено
- ✓ у випадку несправності чи неправильного функціонування приладу (наприклад, нечіткого відображення пароля) звернутися до відділення банку для отримання нового приладу